

Få dine ansatte til å yte mer !

**Haugesundregionens
Næringsforening
3.11.2011**

Seniorkonsulent Even Heien

Agenda og program 03.11.11

08.00 – 08.10	Servering og oversikt over programmet.
08.10 – 08.15	Kort om Naviga – Lee Hecht Harrison.
08.15 – 08.20	Hva vil være et godt ubytte for deg av Frokostkurset?
08.20 – 09.00	Prestasjonsledelse og praktiske oppgaver.
09.00 – 09.05	Pause
09.05 – 09.50	Prestasjonsledelsen, hvordan måle prestasjoner og oppgave.
09.50 – 10.00	Oppsummering

*Den som har begge beina på jorda
står stille*

Tor Åge Bringsværd

Om Naviga – Lee Hecht Harrison

- Naviga – LHH er en del av Lee Hecht Harrison, som er et internasjonalt, ledende selskap innenfor talentutvikling og karriereomstilling med 270 kontorer i mer enn 60 land. Vi er et selvstendig spesialistområde i Adecco.
- Naviga – LHH er et av fagmiljøene som har lengst erfaring med coaching som et kraftfullt ledelses- og utviklingsverktøy.
- Vi er 25 spesialister med solid erfaring innen våre områder; coaching og utvikling, endringsledelse, karriereomstilling og økonomisk rådgivning.
- Noen av våre kunder:



DnB NOR



Aftenposten



- **Hva er et godt utbytte for deg av Frokostkurset?**

Hvorfor prestasjonsledelse?

- **HR Undersøkelsen 2010**

- Gjennomført av Ernst & Young og HR Norge i norske og internasjonale bedrifter

- To av hovedfunnene i undersøkelsen var at:

- 1) Prestasjonsledelse er viktig

- 2) Virksomheter opplever at de ikke lykkes med prestasjonsledelse i den grad de ønsker.

Konklusjon

Prestasjonsledelse er et viktig og prioritert område for utvikling.

- Internasjonale undersøkelser viser det samme.
- Vi i Naviga – LHH skal blant annet nå i høst levere ”Prestasjons-coaching” til 6.000 ledere hos en av våre globale kunder.

Oppgave

Tenk på en prestasjon du er fornøyd med i ditt arbeid

Sett ned noen stikkord på et ark.

Del med sidemannen.

- **Ledelse** Skape resultater gjennom andre og sammen med andre.
- **Prestasjonsledelse** Å skape prestasjoner på de områder vi stiller skarpt på.
Resultater & Målsettinger, Feedback & Utvikling
- **Prestasjonsglede** Skapes av resultater og relasjoner.
 - Et forretningsmessig fokus på glede.
 - Fortell hva du selv synes du fikk til.
 - Se det som er bra og kommunisere det !
 - Kommunikasjonen omkring det som skaper de gode resultatene basert på den enkelte sitt engasjement.

Oppgave

En prestasjon – stikkord

INTERVJU:

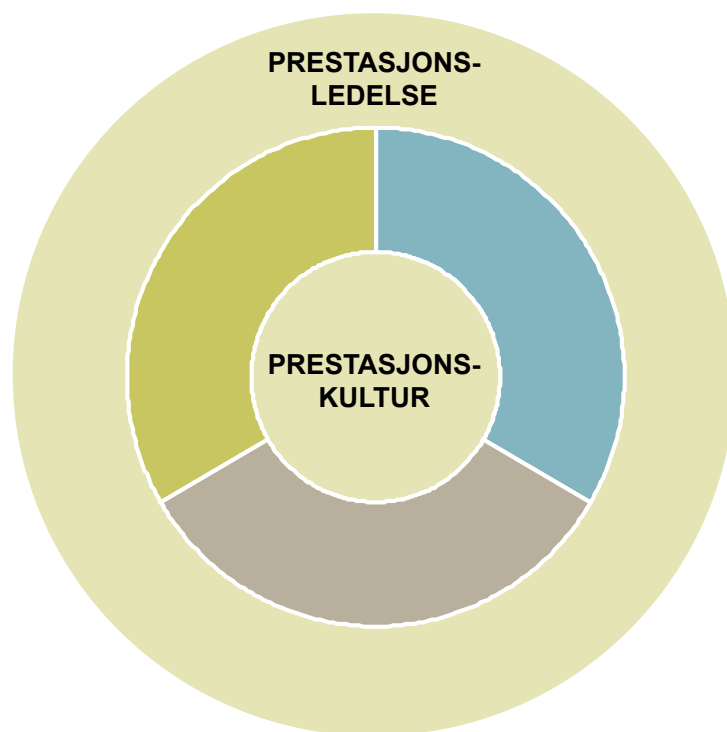
Hva var utfordringen?

Hva gjorde du?

Hva var resultatet?

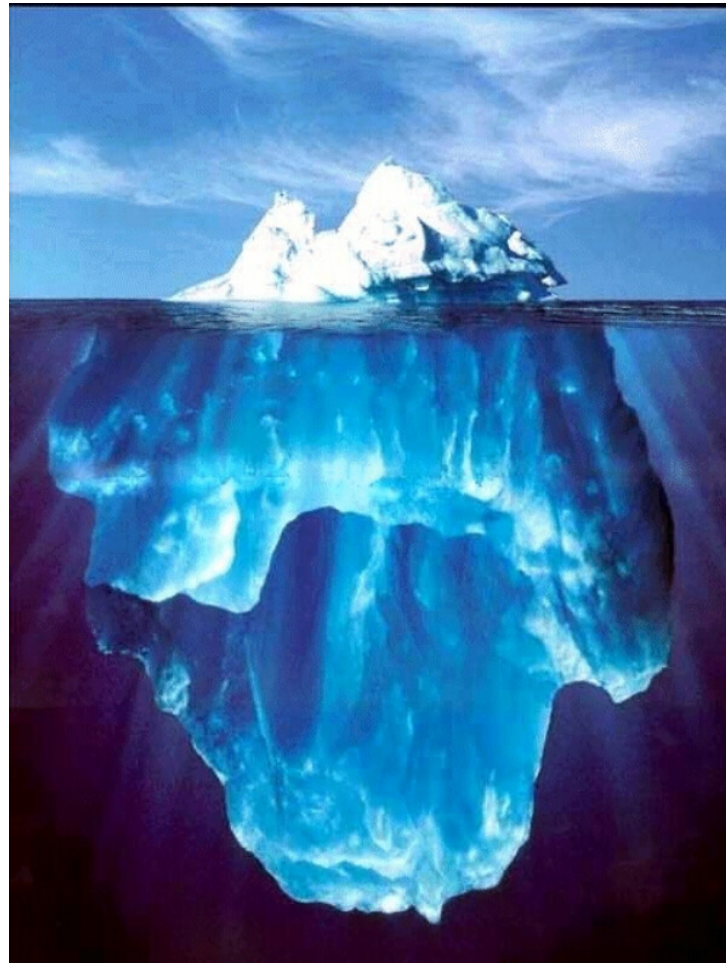
Hva betydde det for deg?

Prestasjonsledelse



- Feedback-kultur og målsettinger
- Resultat- og prestasjonsrådgiving
- Lederens egen utvikling, og plan for medarbeiderens utvikling

Kultur



SMARTe mål

SPESIFIKT

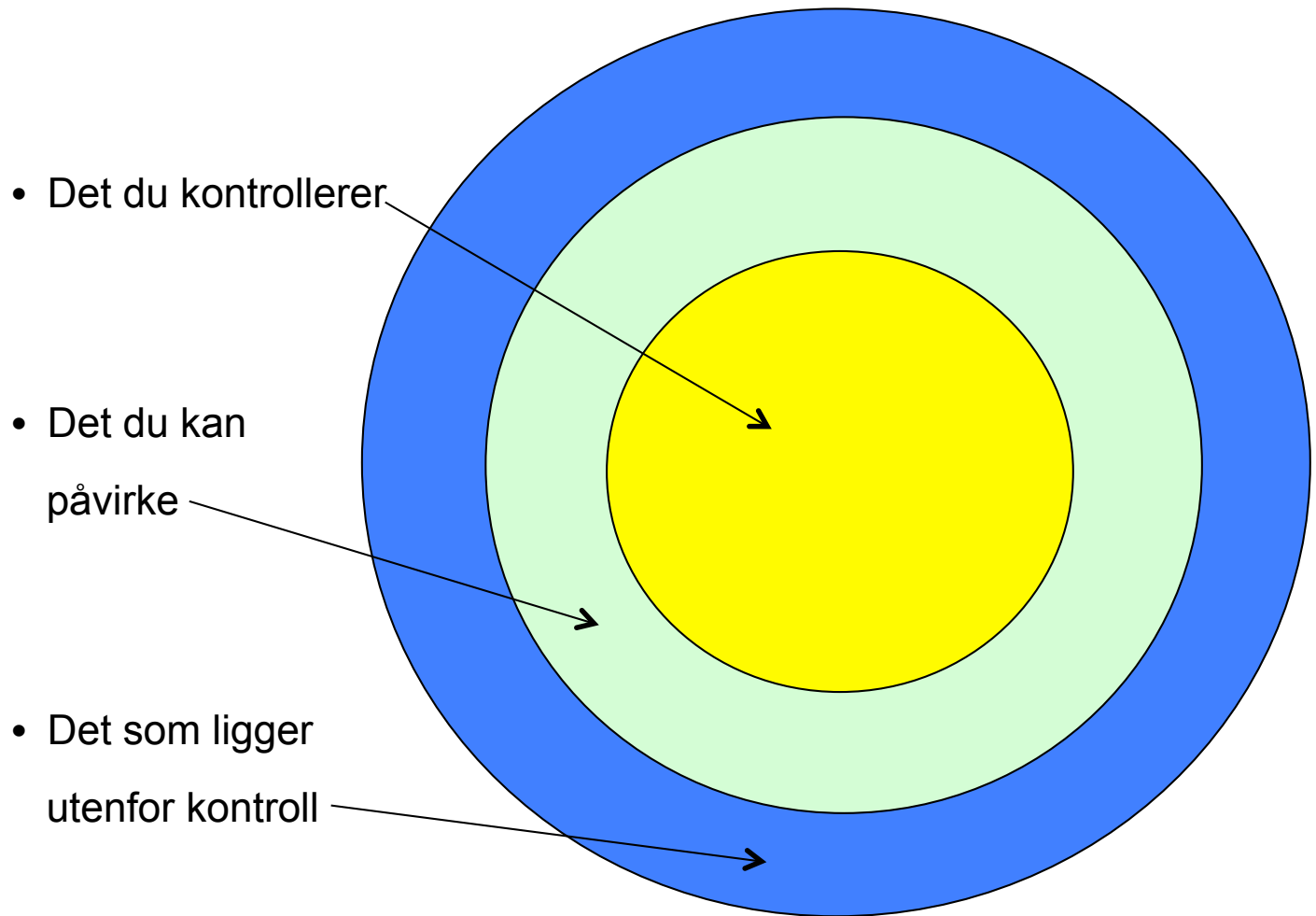
MÅLBART

ANERKJENT/SAMORDNET

REALISTISK

TRINNVIS

Det du kontrollerer



Oppgave

- Tenk på en målsetting for deg selv – og eller bedriften.

Bearbeid målsettingen(e) slik at de(n) blir

- ✓ Spesifikk
- ✓ Målbar
- ✓ Anerkjent / samordnet
- ✓ Realistisk
- ✓ Trinnvis

Prestasjonskultur

- Hva er det mest grunnleggende man gjør innen idretten?
- TRENE
 - Individuelt &
 - Sammen
- Hvilken lederatferd er det attraktivt å endre?
- Trimprogram/treningsprogram?

Tilbakemelding / feedback

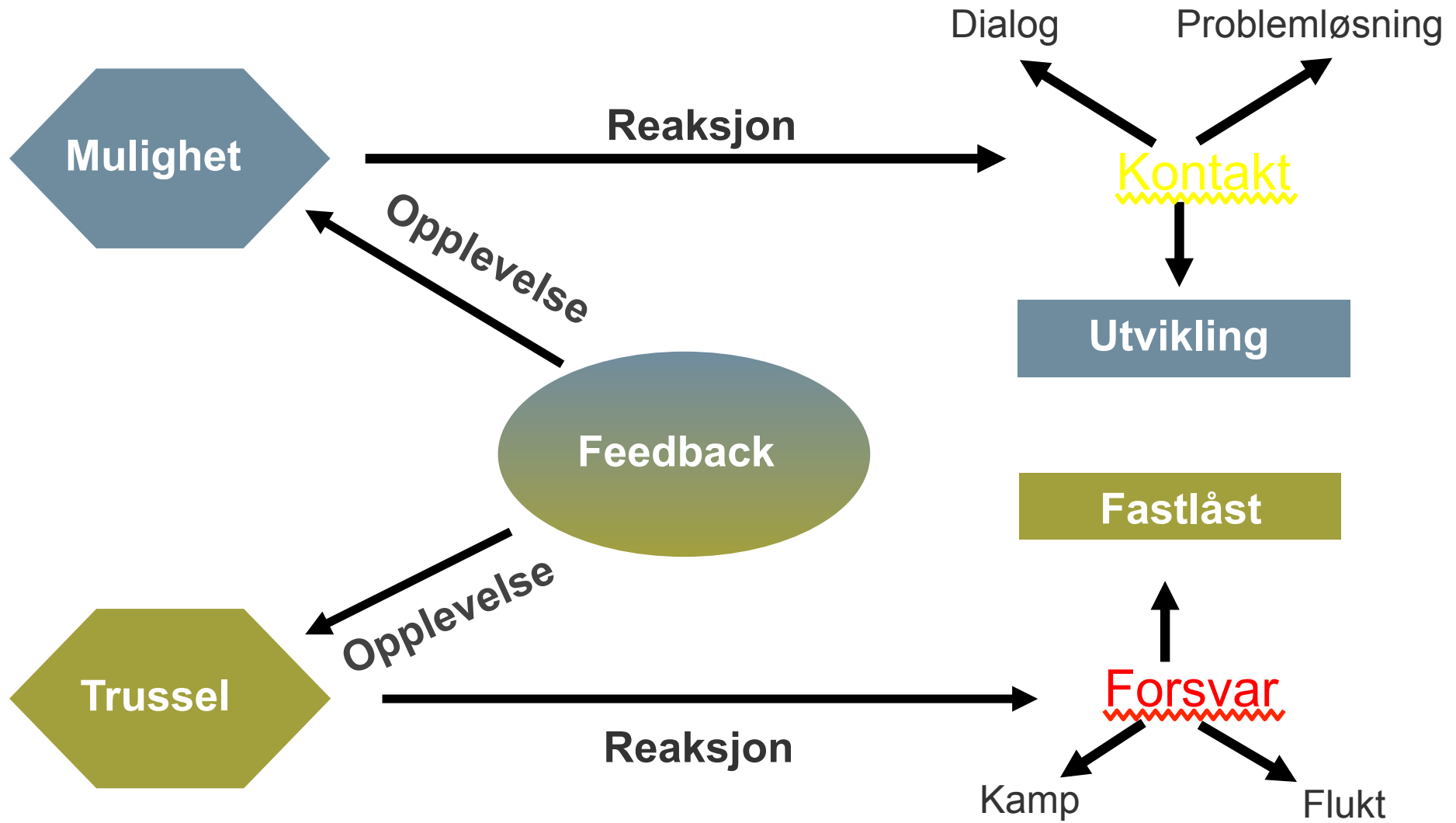
Situasjon

Aktivitet

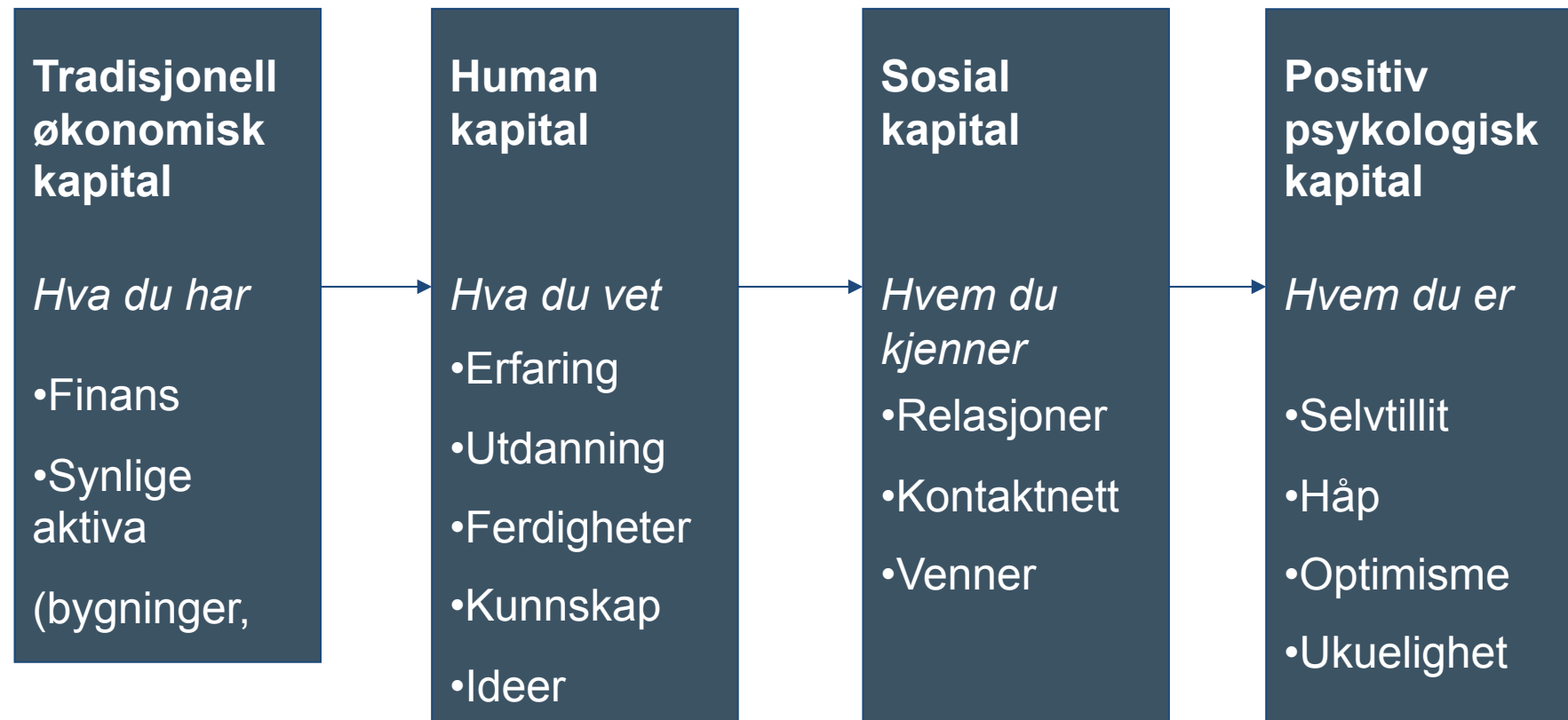
Effekt

Dette er en trenings sak som krever mange års trening/livslang trening og utvikling.

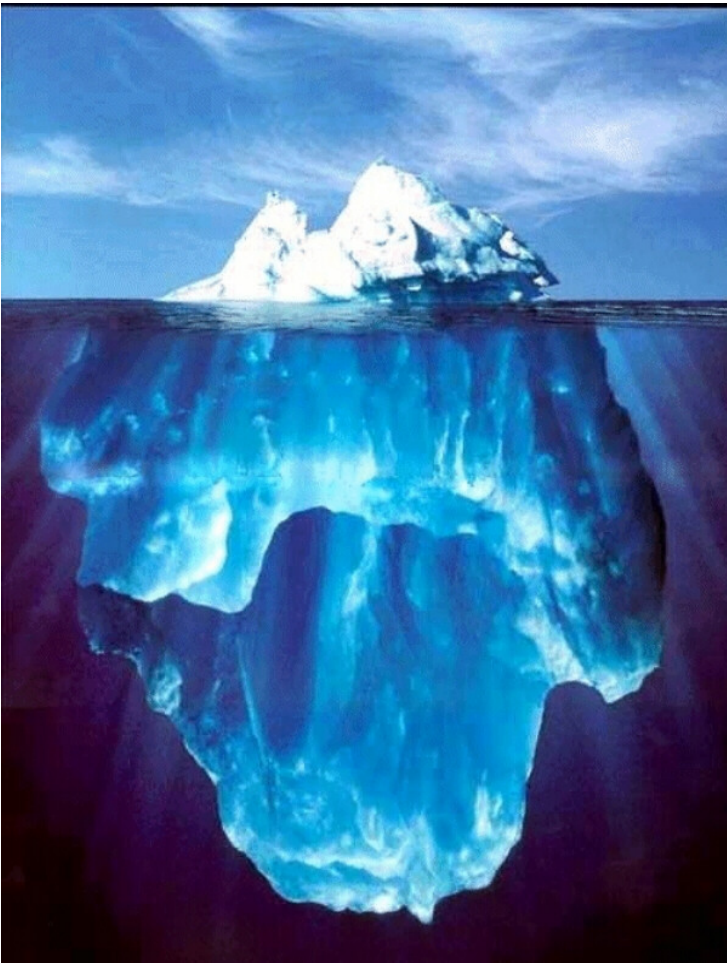
Tilbakemelding



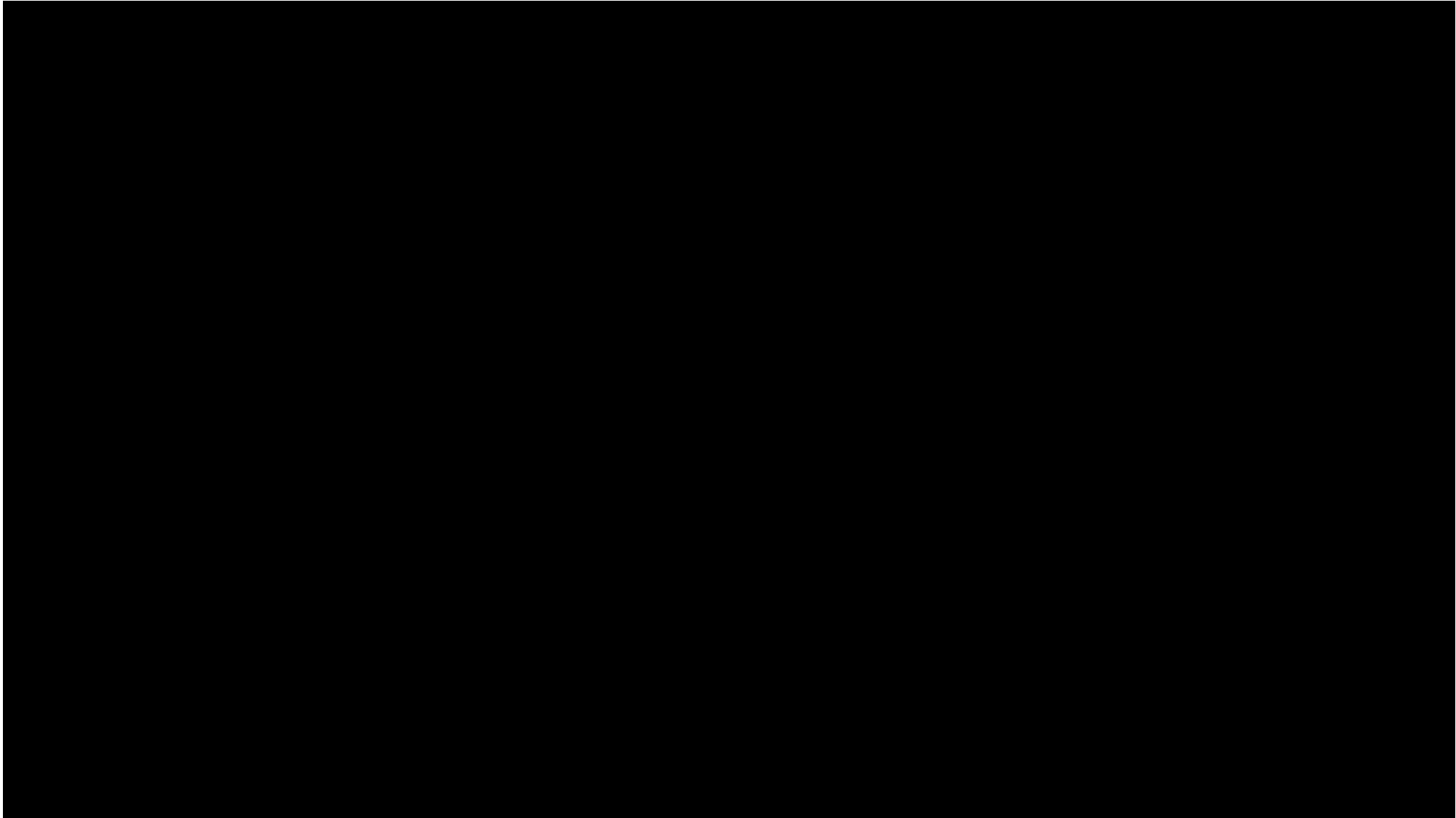
Et utvidet ressursbilde



Muligheter



Kan vi lære noe av idretten?



Hva er det et winning team gjør?

- Vi kjører videoen en gang til.
- Noter stikkord.

Oppsummering

- Mål for dagen og forventninger
- Kort om Naviga – Lee Hecht Harrison
- Agenda
- Prestasjonsledelse, samt praktisk oppgave
- Pause
- Hvordan måle prestasjoner, samt oppgave
- Hva kan vi lære av idretten, samt oppgave
- Oppsummering

*Hvis du tror du kan gjøre det
så kan du!*

John Burroughs

Takk for oppmerksomheten !

Håper vi sees igjen :-)

*De menneskene som aldri har tid,
får utrettet minst.*

Georg Christoph Lichtenberg